



Handleiding

# Inhoudstafel

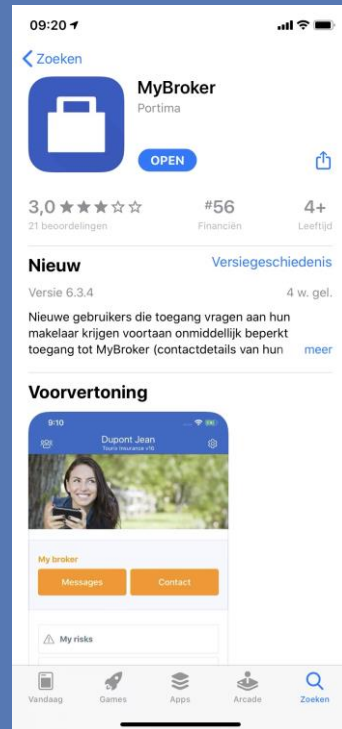
- MyBroker installeren Pg. 3-5
- Mybroker gebruiken Pg. 6-8
- Eerste keer ondertekenen Pg. 9-14

# MyBroker Installeren

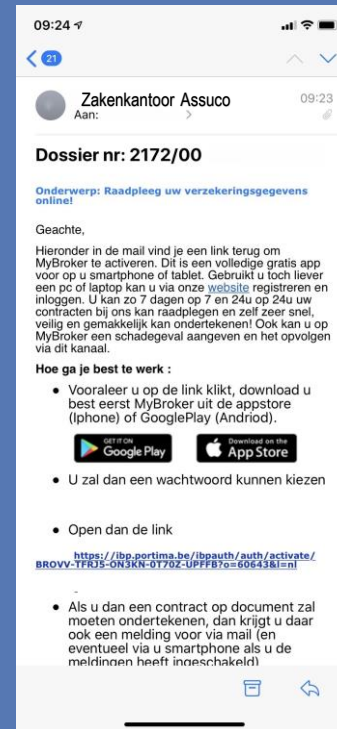
Ga naar



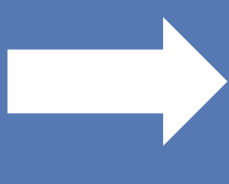
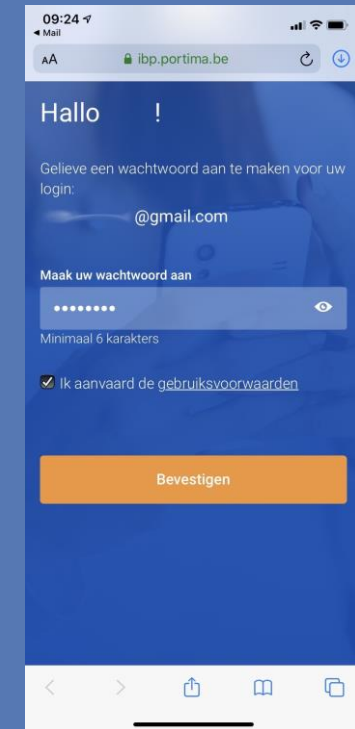
Download



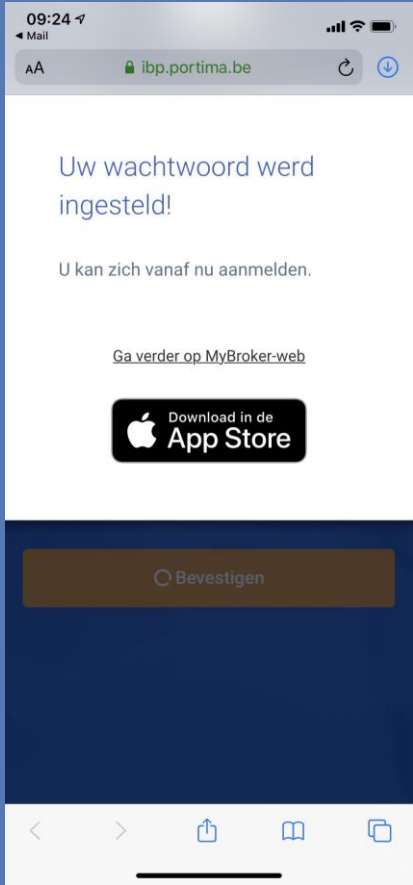
Ga naar de mail



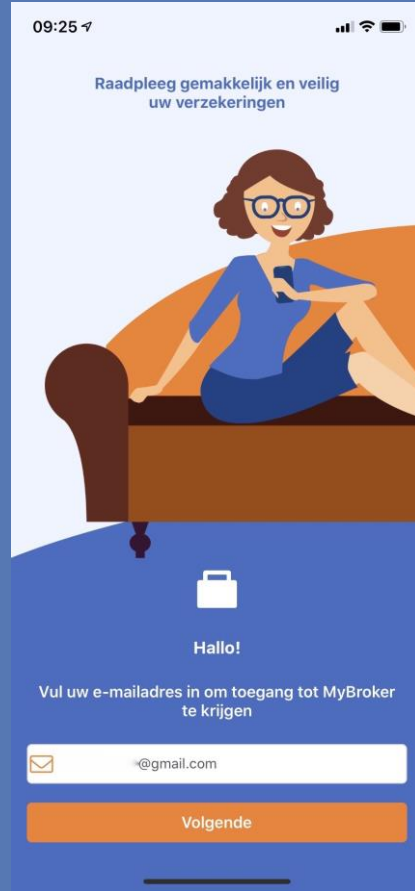
Open de link



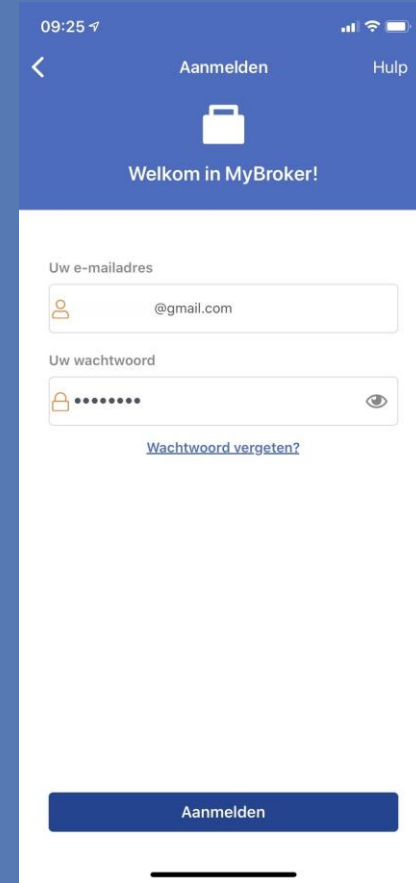
Kies een wachtwoord



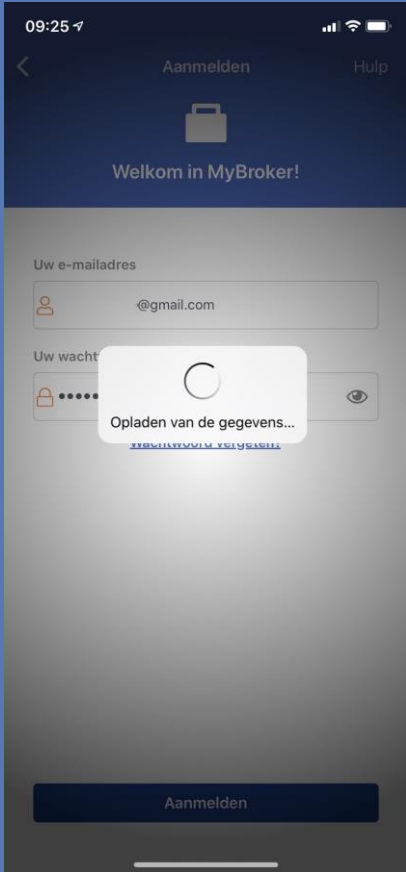
Open de app & meldt u aan



Gebruik de inloggegevens die u net heeft aangemaakt



MyBroker laad u gegevens op



Accepteer de  
bijzondere  
gebruikers-  
voorwaarden



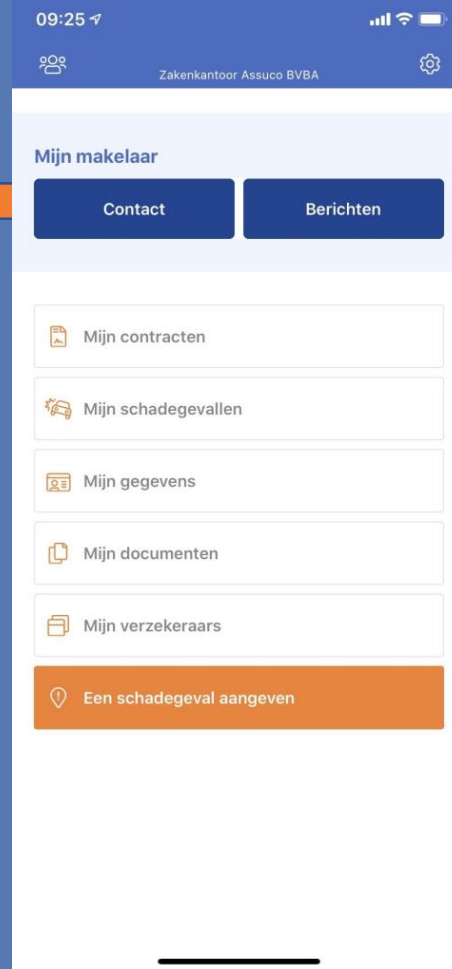
Kies uw  
voorkeur voor  
de meldingen



De app is geïnstalleerd  
En u kan hem nu gebruiken

# MyBroker gebruiken

Hier kan u alle info terugvinden om ons te contacteren



Hier kan u ons berichten sturen met een vraag of Probleem.

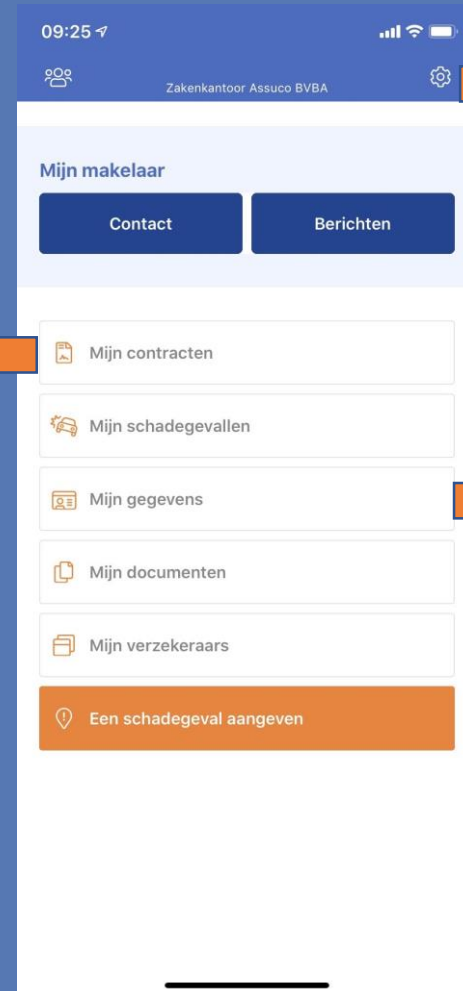
**LET OP:** deze berichten kunnen wij enkel zien indien er iemand op kantoor aanwezig is.

Heeft u een dringende vraag, dan kan u ons steeds telefonisch (24/7) bereiken

Hier kan u de taal of uw pincode te wijzigen

Ook indien u problemen heeft met de app, kan u daar ook contact opnemen met de technische dienst

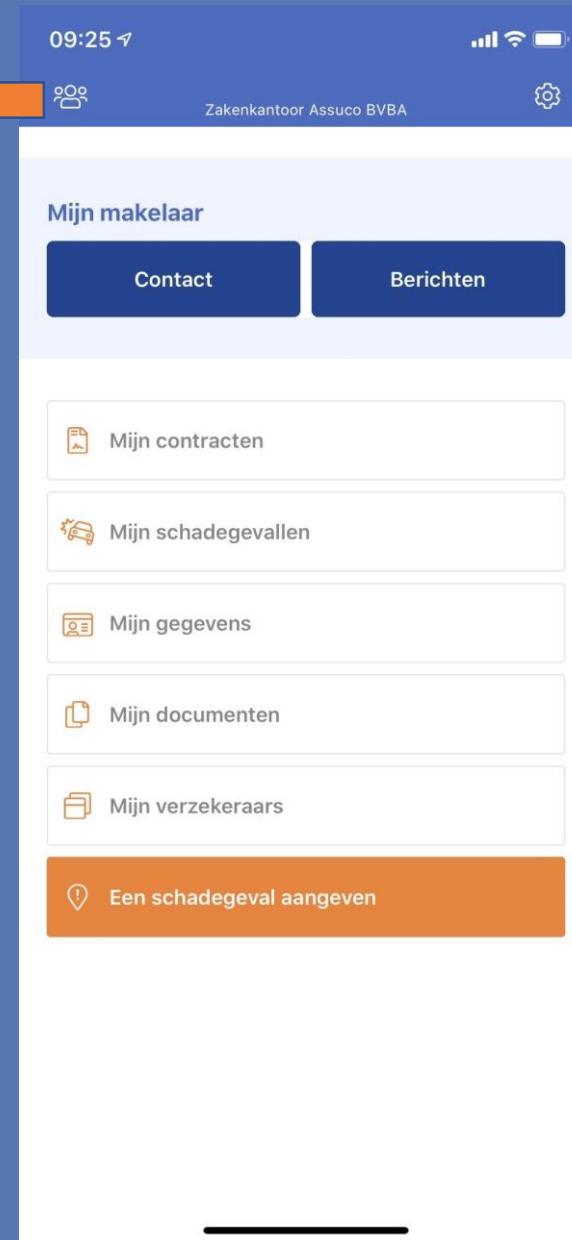
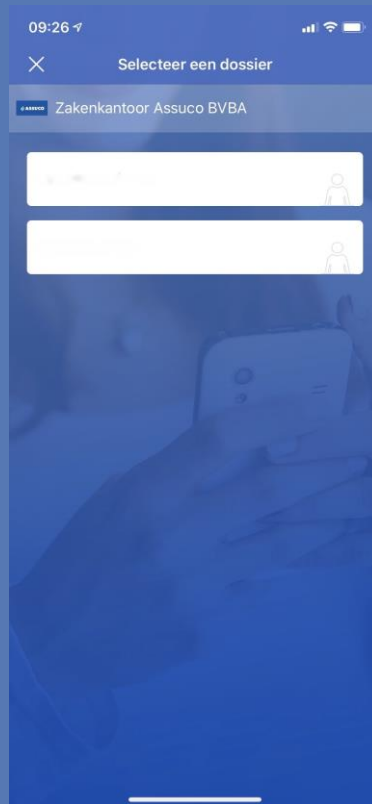
In 'Mijn contracten' vindt u Alle contracten die op uw naam staan, ook de meest recente versie kan u daar raadplegen



Bij 'Mijn gegevens' kan u nakijken of alle info die we over u hebben correct is en eventueel aanvullen.

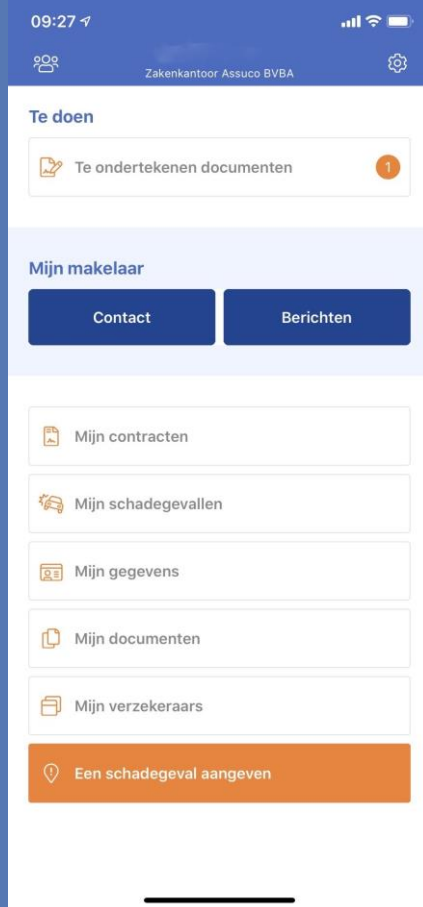
Indien uw adres wijzigt, kan u daar ook makkelijk uw adres wijzigen.

Via deze icoon kan u wisselen tussen verschillende dossiers waar u toegang toe heeft (uw echtgeno(o)t(e), onderneming, kind, ...)





# Eerste keer ondertekenen



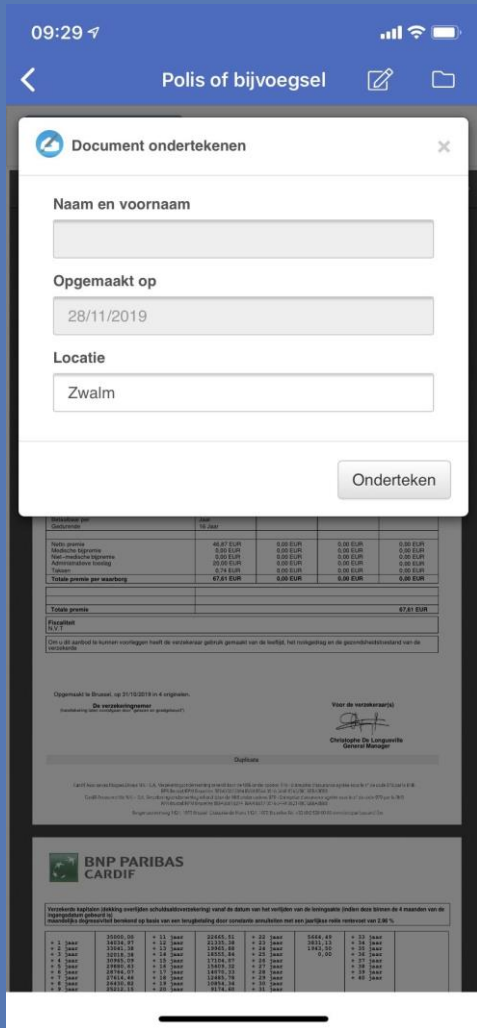
Om een document te tekenen krijgt u een mail en indien u de meldingen van de app heeft geaccepteerd, dan krijg je ook een melding



Alle documenten die u zal moeten ondertekenen vindt u in een lijst terug, daar kan u ze 1 voor 1 raadplegen en ondertekenen



U controleert het document en dan kan u kiezen om het te ondertekenen of te weigeren



Dan bevestig je of je het document wil ondertekenen



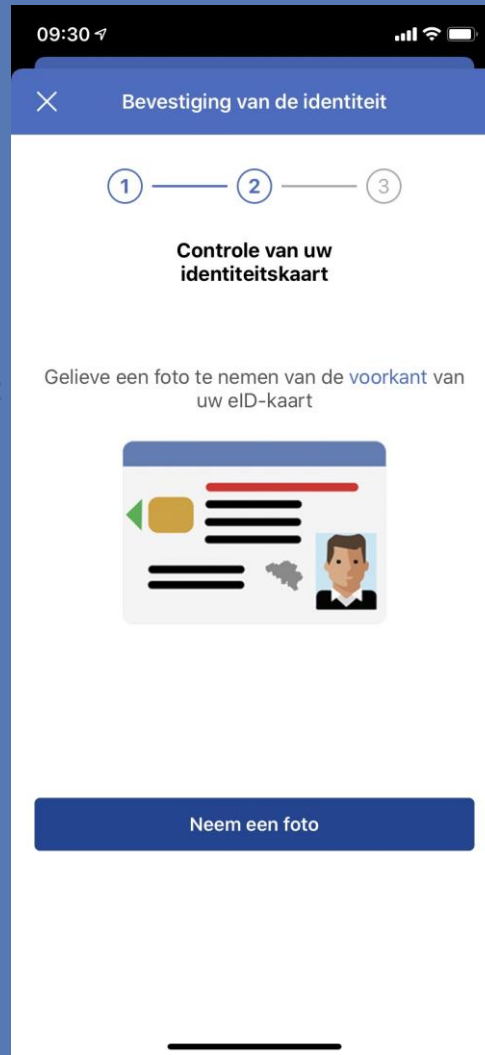
Om de eerste keer te ondertekenen moet u eerst enkele stappen doorlopen



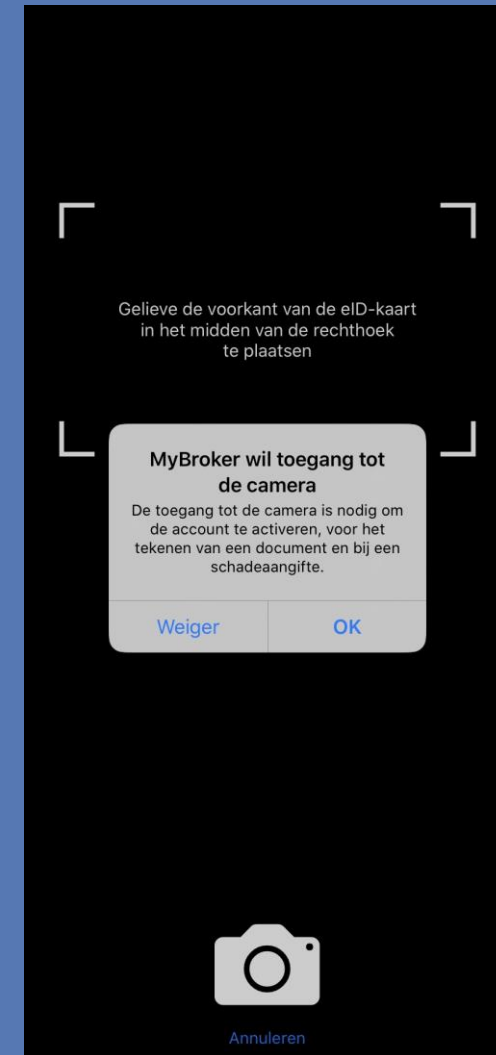
Eerst controleert u uw telefoonnummer  
Dit zou automatisch moeten verschijnen op de app.  
Indien dit niet zo is, gelieve ons te contacteren



Om u telefoon te controleren krijgt u een code gestuurd om in de app in te geven



Dan volgt de Controle van uw Identiteit via uw identiteits-kaart.



De app vraagt voor u de foto kan nemen of de app toegang krijgt tot uw camera.



Plaats uw ID in het kadertje om de foto te nemen



Bevestig



Dan hoeft u nog een foto te nemen van de achterkant van uw ID



Uw ID wordt gecontroleerd

09:31

Aanvaarding van het certificaat

1 — 2 — 3

**Uw kaart werd gecontroleerd**

Onderstaande gegevens zullen opgenomen worden in uw elektronische handtekening. Door op Aanvaarden te klikken, bevestigt u dat deze gegevens correct zijn en aanvaardt u uw handtekeningcertificaat.

Naam

Voor naam

Geboortedatum

E-mail

@gmail.com

Telefoonnr.

+324

[Meer informatie](#)

**Aanvaarden**



Bevestig dat de gegevens correct zijn

09:31

Aanvaarding van het certificaat

1 — 2 — 3

**Keuze van de pincode**

Geelieve een code van 5 cijfers in te brengen, die zal dienen om documenten te tekenen.

• • • • •

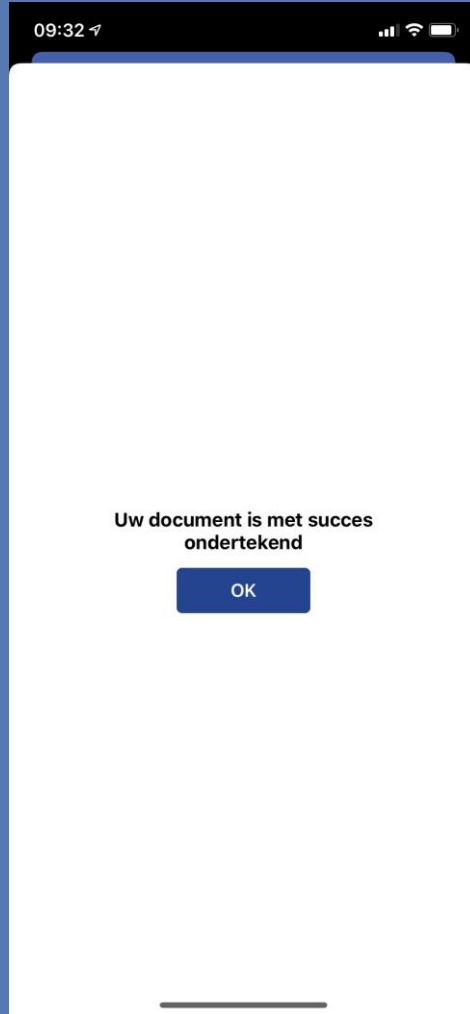
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	



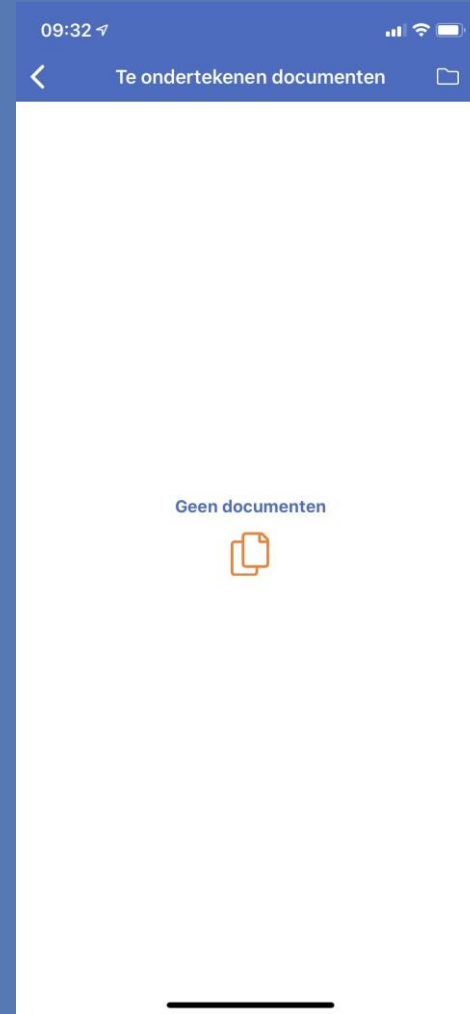
Kies uw pincode om documenten te ondertekenen



Nu kan je het document tekenen met uw gekozen pincode



U krijgt bevestiging dat het document is ondertekent



Alle documenten zijn ondertekend.